

# Rozstrzygnięcie sporów

Naviextras jest zarejestrowanym znakiem towarowym w następujących krajach: Węgry, USA, Australia, Chiny, Rosja, Japonia, Korea, Hongkong oraz na terytorium Unii Europejskiej.

Siedziba naszej firmy: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeszt, Węgry.

W przypadku pytań lub skarg prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej pod adresem <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Po otwarciu biletu, nasi pracownicy skontaktują się z Tobą.

Wsparcie użytkownika końcowego zapewniane przez nasz dział obsługi klienta team w ramach odpowiedzi na indywidualne prośby użytkowników są oparte są na informacjach dostępnych w danym momencie dla naszego działu obsługi klienta. W związku z tym udzielane porady nie są uznawane za oficjalne informacje o produkcie ani za informacje przeznaczone do publikacji w przyszłości. Porady zawierają informacje poufne i są przeznaczone wyłącznie dla określonej osoby. Powielanie lub publikowanie całości lub części takiej komunikacji jest niedozwolone.

W przypadku niezadowolenia z obsługi lub braku akceptacji odpowiedzi otrzymanej od naszego działu obsługi można złożyć skargę przed upływem terminu jej złożenia:

1. Właściwym organem zajmującym się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów jest **Komisja Arbitrażowa miasta Budapeszt**.  
Adres: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Adres pocztowy: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: +36 1 488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Witryna: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Procedurę można rozpocząć przed kompetentnym **Węgierskim Urzędem Ochrony Konsumentów**.  
Dane kontaktowe urzędu, pod który podlega firma NNG:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Adres: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Telefon: +36 1 450-2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Witryna: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Jeśli miejsce zamieszkania użytkownika i siedziba firmy są w różnych krajach, ale na terenie UE, Islandii lub Norwegii, można występować z roszczeniami prawnymi za pośrednictwem **internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów** prowadzonej i udostępnianej przez Komisję Europejską, znajdującej się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, aby uzyskać rozstrzygnięcie w drodze pozasądowej.